

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BILLETTERIE EN LIGNE

Roueïre – Centre d’Arts et du Patrimoine

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s’appliquent à toute commande de billets effectuée en ligne pour la visite de Roueïre – Centre d’Arts et du Patrimoine, établissement culturel de la Communauté de communes Sud-Hérault, dédié à l’art et au patrimoine.

Les billets sont vendus via le site Internet officiel de l’établissement, à l’adresse :
www.domainederoueire.fr/billetterie

L’achat d’un billet en ligne implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Nous vous invitons à les lire attentivement avant tout achat.

Les CGV en vigueur sont celles affichées au moment de la commande. Roueïre se réserve le droit de les mettre à jour à tout moment.

1 – DÉFINITIONS

- Billet : titre d’entrée donnant accès à Roueïre pour une date donnée, selon les conditions précisées lors de la commande.
- Client : toute personne achetant un billet en ligne sur le Site.
- Site : la billetterie en ligne de Roueïre : www.domainederoueire.fr/billetterie.
- Tarifs : les prix en vigueur pour les billets et prestations associées, disponibles sur le Site.

2 – ACHAT DE BILLETS

A. Comment acheter ?

L’achat de billets se fait directement sur le site www.domainederoueire.fr/billetterie.

Le Client sélectionne le nombre de billets souhaités (dans la limite de 10 par tarif) et choisit la date de sa venue.

À noter : certains billets peuvent inclure des réductions ou gratuités. Il est important de bien choisir le bon type de billet lors de la commande.

Le règlement s'effectue en ligne, par carte bancaire (Visa ou Mastercard), via un système de paiement sécurisé.

Une fois la commande validée et le paiement effectué, le Client reçoit :

- un e-mail de confirmation d'achat
- un e-mail contenant les billets au format numérique (PDF ou image)

B. Billets datés

Tous les billets sont valables uniquement pour la date réservée.

Roueïre se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne présentant un billet à une date différente.

3 – TARIFS, RÉDUCTIONS ET GRATUITÉS

Les tarifs sont affichés en euros, toutes taxes comprises, au moment de la commande.

Certaines catégories de visiteurs peuvent bénéficier de tarifs réduits ou de gratuités (enfants, groupes scolaires, etc.), selon les conditions indiquées sur le Site.

Si vous êtes éligible à un tarif réduit ou gratuit, vous devez sélectionner le bon type de billet au moment de l'achat.

L'achat d'un billet au tarif plein vaut renonciation à toute réduction.

Un justificatif pourra être demandé à l'entrée pour tout billet gratuit ou tarif réduit.

4 – PAIEMENT

Actuellement, seul le paiement par carte bancaire est accepté. Cela, vous permet de réserver vos billets en ligne immédiatement de manière ferme et définitive. Le paiement en ligne s'effectue de manière sécurisée par carte bancaire (CB, Maestro, Mastercard, Visa).

La billetterie utilise la technologie contractée par Roueïre (Communauté de communes Sud-Hérault): le système Payzen, société spécialisée dans la sécurisation des paiements en ligne. Cette société garantit la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Le Client doit saisir ses informations bancaires (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme) sur l'interface de paiement sécurisée.

En cas de refus de paiement par la banque, la commande est automatiquement annulée.

Le montant total est débité dès validation de la commande. Une fois le paiement confirmé, aucune modification ni annulation n'est possible, sauf cas exceptionnels indiqués ci-dessous.

5 – ANNULATION / REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la vente de billets datés.

En conséquence :

- Les billets ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni modifiables, sauf en cas d'annulation de l'événement par Rouëire.
- En cas de perte ou vol du billet, aucun duplicata ne peut être délivré.
- Seule la première présentation d'un billet est considérée comme valable.

Rouëire se réserve le droit de modifier ses horaires d'ouverture ou de fermer temporairement en cas de circonstances exceptionnelles (intempéries, mesures sanitaires, etc.).

Dans ce cas, les visiteurs concernés seront informés par e-mail, et un report ou un remboursement pourra être proposé.

6 – UTILISATION DES BILLETS

Les billets achetés en ligne doivent être :

- imprimés au format A4,
- ou présentés sur un smartphone ou une tablette le jour de la visite.

Le contrôle s'effectue à l'entrée par lecture du code-barres.

Tout billet est valable uniquement pour la date réservée.

Un justificatif est exigé à l'entrée pour les tarifs réduits ou gratuits.

7 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies lors de l'achat sont nécessaires pour le traitement des commandes.

Elles sont utilisées uniquement par Rouëire ou ses prestataires pour :

- gérer les commandes et paiements,
- communiquer avec les visiteurs,
- réaliser des statistiques anonymes.

Ces données sont conservées pour une durée maximale de 3 ans.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression) à tout moment en écrivant à :

reservation@domainederoueire.fr

(merci de joindre une pièce d'identité pour toute demande liée à vos données).

8 – FORCE MAJEURE

Roueïre ne pourra être tenu responsable en cas d'événements imprévus et indépendants de sa volonté (ex. : grève, pandémie, incendie, etc.) rendant impossible l'accès au site ou l'exécution du service.

9 – CONTACT

Pour toute question relative à une commande ou à l'utilisation des billets, vous pouvez nous écrire à :

reservation@domainederoueire.fr